

“Politica del Sistema di Gestione dell’Intelligenza Artificiale”

Tipologia documento:

Policy

SO_PY n° 49 v. 01

Ambito di applicazione:

FS Engineering

Processo: Sistemi di
Gestione e Certificazioni
HSQE

Data: 04/06/2026

INDICE

1. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE	4
2. POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE	5

DISCLAIMER

I principi e le regole di comportamento definiti nel presente documento costituiscono presidi di controllo anche ai fini anticorruzione e di prevenzione dei rischi-reato ex D. Lgs. 231/2001 dando attuazione a quanto previsto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalle Società ai sensi del d.lgs. 231/2001 (Modello 231), dal Codice Etico del Gruppo FS Italiane, dal Framework di Data Protection di FS Engineering e dal Framework di classificazione e protezione della riservatezza della informazione del Gruppo FS Italiane, oltre che dal Modello di Controllo Interno e Gestione dei rischi sull'Informativa Finanziaria (c.d. Modello 262).

Si raccomanda ai Responsabili delle strutture coinvolte il costante monitoraggio del presente documento al fine di garantirne la corretta applicazione ed il costante adeguamento ai fini della sua efficacia.

Chiunque venisse a conoscenza di eventuali violazioni o tentata elusione del presente documento è tenuto ad informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza e/o il Comitato Etico di Società, secondo le modalità previste dalla Procedura per la Gestione delle Segnalazioni e dal Modello 231.

☒ D.lgs. 231/2001

☒ Anti-Corruption

1. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

OGGETTO

La Politica del Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale (detta anche “*Politica di IA*”), in coerenza con quanto definito dalla GR_LG_P n. 106 v. 01 del 30 settembre 2025 - “Sviluppo e gestione AI per il Gruppo FS”, definisce i principi ai quali FS Engineering si ispira per garantire un utilizzo etico, sicuro, trasparente e conforme dell'Intelligenza Artificiale nei propri processi aziendali, in coerenza con la missione della Società e con gli obiettivi in materia di IA promossi dal Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane. In allineamento con gli indirizzi contenuti nella Politica di Sostenibilità e nella Politica dei Sistemi di Gestione aziendali, il presente documento formalizza l'impegno della società nella promozione di un'Intelligenza Artificiale responsabile, integrando i requisiti della norma ISO 42001 all'interno dei propri processi.

La presente Politica di IA è riesaminata periodicamente e diffusa all'interno e all'esterno della Società, in accordo con la procedura aziendale “Gestione dell'IA”.

AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Politica di IA si applica a tutte le attività di FS Engineering che ricadono nel campo di applicazione del Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale (“*Adozione e gestione di soluzioni di Intelligenza Artificiale a supporto dei processi, prodotti e servizi aziendali*”), in conformità ai requisiti della norma ISO 42001.

Tali contenuti devono essere adottati da tutte le funzioni aziendali, in particolare da quelle che ricoprono i ruoli previsti nella procedura aziendale “Gestione dell'IA”, secondo quanto definito nei propri ambiti di responsabilità.

2. POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

FS Engineering S.p.A., società di ingegneria del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, in coerenza con quanto espresso nel proprio Codice Etico, nella Politica di Sostenibilità e nella Politica dei Sistemi di Gestione aziendali, conferma il proprio impegno a garantire un utilizzo dell'IA conforme ai più elevati standard di qualità, sicurezza, trasparenza, eticità e responsabilità. Tale impegno si traduce nell'adozione di un Sistema di Gestione per l'Intelligenza Artificiale (SGIA) conforme alla norma ISO 42001, volto a promuovere un approccio etico, affidabile e sostenibile nell'impiego dell'IA nei processi aziendali.

In linea con la visione strategica delineata dal Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane, la società si pone l'obiettivo di integrare l'IA nei propri modelli operativi al fine di rafforzare l'innovazione digitale e tecnologica, migliorare l'efficienza dei processi e contribuire allo sviluppo di infrastrutture intelligenti, resilienti e orientate al benessere dei territori. L'adozione dell'IA avviene nel rispetto dei principi di eticità, tutela dei diritti fondamentali, protezione dei dati e sicurezza informatica, garantendo la supervisione umana e la trasparenza dei sistemi di IA.

Attraverso la valorizzazione delle competenze interne, la formazione continua e il coinvolgimento attivo degli stakeholder, FS Engineering promuove una cultura aziendale orientata alla gestione consapevole dei rischi legati all'IA, in coerenza con gli obiettivi del Gruppo FS.

PRINCIPI DELLA POLITICA DI IA

In coerenza con i requisiti della norma ISO 42001, FS Engineering definisce i seguenti principi per l'adozione e la gestione dell'Intelligenza Artificiale:

CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO: integra gli obiettivi societari con quelli del Sistema di Gestione dell'IA, in linea con la norma di riferimento ISO 42001, al fine di generare valore per l'azienda e per gli stakeholder, valorizzando le esternalità positive derivanti dalle proprie attività e minimizzando al contempo gli impatti negativi, attraverso un miglioramento continuo delle performance e una gestione responsabile delle risorse.

ACCOUNTABILITY: definisce chiaramente ruoli, principi organizzativi e operativi e documenta le proprie scelte, assunzioni e controlli, allocando le responsabilità in funzione del ciclo di vita (avvio, progettazione e sviluppo, verifica e validazione, implementazione, funzionamento e monitoraggio, rivalutazione, ritiro) dei sistemi di IA e considerandone gli impatti tecnici, sociali e legali.

HUMAN-CENTRIC AI: assicura la centralità dell'essere umano, promuovendo l'uso etico e responsabile dell'IA, intesa come tecnologia al servizio delle persone, diretta al potenziamento e non alla sostituzione delle capacità e dei processi decisionali umani; a tal fine, garantisce l'adeguata integrazione della supervisione umana ("Human Oversight") nel ciclo decisionale dei sistemi di IA, in funzione del livello di automazione, al fine di prevenire o attenuare i rischi derivanti dal loro utilizzo e di intervenire in modo efficace e tempestivo quando necessario.

ETICITÀ ED EQUITÀ: previene, identifica e corregge eventuali effetti discriminatori (ad es., derivanti da "bias"), intenzionali o non intenzionali, e minimizza il trattamento differenziale ingiustificato nei sistemi di IA, coinvolgendo tutti gli stakeholder rilevanti nella catena del valore al fine di evitare qualsiasi forma di discriminazione, per motivi, tra gli altri, legati a genere, nazionalità, colore, etnia, religione, orientamento sessuale, opinione politica, classe sociale.

TRASPARENZA E RISERVATEZZA: persegue la "spiegabilità" delle logiche e dei funzionamenti dell'IA, rende disponibili informazioni appropriate (finalità, limiti, dati, misure di qualità, livello di automazione) agli stakeholder interessati con l'obiettivo di generare fiducia, mettendoli nelle condizioni di operare scelte consapevoli e precludendo divulgazioni improprie in grado di violare sicurezza, protezione dei dati, privacy o confidenzialità.

CONFORMITÀ: impedisce l'utilizzo delle pratiche vietate dall'AI Act e assicura la conformità rispetto ai requisiti dei sistemi di IA considerati "ad alto rischio", nonché il rispetto delle vigenti normative comunitarie e nazionali, della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, di tutte le prescrizioni legali applicabili, degli obblighi di conformità volontariamente sottoscritti, degli indirizzi e delle linee guida della Capogruppo Ferrovie dello Stato

Italiane in materia di IA.

GOVERNANCE DEL DATO: assicura un governo dei dati robusto, documentandone l'affidabilità e la provenienza e misurandone periodicamente la qualità al fine di garantire la tracciabilità dei processi decisionali e dei dati utilizzati, nonché la verificabilità dei sistemi di IA in funzione del ciclo di vita; garantisce la protezione del patrimonio aziendale, con particolare attenzione ai dati personali.

SECURITY E RESILIENZA: garantisce la capacità dei sistemi di IA di recuperare uno stato operativo accettabile dopo un incidente, coinvolgendo tutti gli stakeholder interni ed esterni rilevanti e, in caso di violazione degli obblighi legislativi in materia o di gravi danni alla salute, all'ambiente o alla proprietà, segnalando tempestivamente tali accadimenti agli enti competenti.

HEALTH, SAFETY & SUSTAINABILITY: assicura la salvaguardia e l'incolumità delle persone, impedendo che i sistemi di IA adottati possano comportare un pericolo per la vita umana e la salute, nonché per l'ambiente; assicura la misurazione degli aspetti di sostenibilità ambientale dei sistemi di IA, incoraggiando gli stakeholder interessati ad adottare approcci per ridurre, laddove possibile, gli impatti ambientali negativi.

COMPETENZA E CONSAPEVOLEZZA: assicura lo sviluppo, il possesso e il mantenimento di adeguate competenze in materia di IA delle risorse umane coinvolte nell'utilizzo dei sistemi di IA, al fine di garantirne la coerenza con il contesto d'uso e gli obiettivi prefissati; incentiva buone pratiche per l'uso etico, sicuro e consapevole dei sistemi di IA a tutte le risorse coinvolte, sensibilizzandole sui principi stabiliti all'interno della Politica di IA.

Redatta da:	
DHSC – Sistemi HSQE	R. Casalini
DHSC – HSQE Sistemi e Certificazioni	A. Lattanzi, G. Petrangeli Papini
Verificata da:	
ARC – Anti-Corruption	A. Iacobelli
ARC – Integrated Risk	G. Mastrobuono, A. Saullo
ARC – Integrated Compliance	A. Rocca, F. Murro, C. Petrucci
DABC – Dirigente Preposto	A. De Sanctis
DAC – Direzione Acquisti	A. Petruzzelli
DRUO – HR Business Partner, Organization & People Development	G. Mandato
DRUO – Comunicazione Interna	F. Tosti
DIBMPC – Program Management BIM&IM	R. Fariello
DHSC – Salute e Sicurezza sul Lavoro	M. Cruciani
DENCBAS – Sostenibilità	S. Martini
TBD – TID Business Developer	P. P. Argiolas
Presa visione da:	
DHSC – Direzione HSQE, SSL e Collaudi	M. Foresta
Approvata da:	
Amministratore Delegato e Direttore Generale	Prof. D. Lo Bosco
Data emissione:	04/06/2026
Data di decorrenza:	04/06/2026

VERSIONE/DATA	DOCUMENTO	MOTIVO DELLA REVISIONE
01 del 04/06/2026	<i>SO_PY_ "Politica del Sistema di Gestione dell'Intelligenza Artificiale"</i>	Prima emissione

Riferimenti normativi

Norme Internazionali

- UNI CEI ISO/IEC 42001:2024 - Tecnologie informatiche - Intelligenza artificiale - Sistema di gestione;
- REGOLAMENTO (UE) 2024/1689 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 13 giugno 2024 che stabilisce regole armonizzate sull'intelligenza artificiale e modifica i regolamenti (CE) n. 300/2008, (UE) n. 167/2013, (UE) n. 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 e (UE) 2019/2144 e le direttive 2014/90/UE, (UE) 2016/797 e (UE) 2020/1828 (regolamento sull'intelligenza artificiale), cd. AI Act;
- REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), cd. GDPR.

Documenti FS

- GR_LG_P n.106 v.01 del 30 settembre 2025 - “Sviluppo e gestione AI per il Gruppo FS”.

Riferimenti normativi FS Engineering

- SO_P n. 43 v.01 v.01 del 22 dicembre 2025 - “Gestione dell'IA”;
- SO_LG_P n.28 v.01 del 20 novembre 2024 - “Modello di Gestione per la Protezione dei Dati Personali”;
- SO_PY n.37 v.01 del 3 luglio 2025 - “Politica dei Sistemi di Gestione”;
- SO_PY n.38 v.01 del 3 luglio 2025 - “Politica di Sostenibilità”.