

## Politica della Qualità dell'Organismo di Ispezione di tipo B

Lo scopo del presente documento è di stabilire una politica, documentare gli obiettivi e garantire l'attuazione e il mantenimento da parte di tutti i livelli dell'organizzazione dell'organismo di ispezione in linea con i requisiti della norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 17020.

L'ODI di tipo B di FS Engineering svolge attività di verifica della progettazione ai fini della validazione e garantisce un servizio di elevate prestazioni tecniche e qualitative, attraverso una struttura organizzativa imparziale, indipendente e che garantisce riservatezza delle informazioni ottenute o prodotte durante l'esecuzione delle attività di ispezione.

A tal fine l'ODI si impegna a:

- assicurare costantemente il perseguimento degli obiettivi stabiliti ed i risultati attesi dalle attività di verifica del progetto in termini di garanzia della fattibilità tecnica, della riduzione del rischio di riserve, del mantenimento dei costi, dell'attendibilità delle tempistiche, della conformità ai programmi di intervento e del rispetto della normativa cogente e contrattuale;
- rispettare i tempi di verifica dei progetti concordati;
- assicurare il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e dei risultati della verifica;
- soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti;
- garantire il costante rispetto delle leggi e delle normative di settore da parte di tutti i soggetti coinvolti nella verifica dei progetti anche sotto il profilo ambientale e della sicurezza;
- garantire lo svolgimento delle attività di verifica dei progetti da parte di personale altamente qualificato e competente;
- formare, informare e monitorare il personale impiegato nell'attività di verifica;
- garantire il rispetto, a tutti i livelli dell'organizzazione, della riservatezza delle informazioni ottenute o generate durante lo svolgimento delle proprie attività che possono riguardare tanto i propri clienti diretti quanto altri soggetti interessati;
- analizzare le competenze e l'attuazione di specifici percorsi formativi in un'ottica di crescita professionale continua;
- garantire l'utilizzo di efficaci forme di comunicazione mirate al coinvolgimento di tutto il personale che svolge le attività di verifica dei progetti;



- garantire la capitalizzazione delle esperienze maturate e la valorizzazione dei feedback provenienti dalla fase esecutiva al fine di migliorare il processo e i risultati della verifica dei progetti;
- comunicare continuamente con il cliente al fine di definire la qualità attesa;
- realizzare un'attività di benchmarking con l'esterno;
- gestire la rapida risoluzione di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi provenienti dai clienti o da altre parti interessate mediante un canale indipendente da quello che ha assunto la decisione contestata.

Attraverso la presente politica, l'Alta Direzione dichiara:

- di riconoscere come parte fondante delle proprie attività di ispezione l'imparzialità e l'indipendenza garantiti mediante requisiti strutturali, documentazione procedurale e chiara separazione del personale di ispezione dalle fasi di sviluppo dei progetti sottoposti a verifica;
- di assicurare l'imparzialità di giudizio delle proprie attività di ispezione attraverso la formazione del proprio personale al rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità, indipendenza e integrità;
- di garantire il mantenimento dei requisiti di imparzialità e indipendenza mediante i processi tipici del sistema di gestione (audit interni, analisi dei rischi, riesami periodici e reclami e ricorsi) orientati ad individuare eventuali rischi per l'imparzialità e l'indipendenza dell'Organismo al fine di mettere in atto le eventuali azioni di mitigazione degli stessi.
- di mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per garantire continuità operativa;
- di riesaminare periodicamente la politica attraverso il Riesame della Direzione per mantenerla costantemente allineata rispetto ad ogni modifica riguardante la struttura e gli obiettivi dell'Organismo, le eventuali modifiche dei riferimenti legislativi, l'evoluzione della normativa applicabile, le informazioni di ritorno ed i risultati delle attività eseguite.

Inoltre, si impegna a mantenere sempre disponibile sul sito istituzionale di FS Engineering, la versione in vigore della Politica dell'ODI di tipo B per poterne assicurare la corretta divulgazione a tutti i livelli dell'organizzazione.

Roma, 10/09/2026.....

Alta Direzione